



Sociale veiligheid

Waarborg de veiligheid in je buurt in samenwerking met gemeente en politie!

Rolverdeling

Bewoners en ondernemers/medewerkers zijn veel op de locatie en signaleren afwijkend, verdacht of ernstig overlast gevend gedrag. Politie reageert op concrete incidenten. Gemeente ondersteunt het proces en een leefbare openbare ruimte. Door middel van initiatieven als Buurtveilig-Appgroepen kom je met elkaar in contact en kun je met elkaar de veiligheid verbeteren. Wist je dat bijna 90% van de aanhoudingen in Amsterdam door een melding van een oplettende burger plaatsvindt?

Hoe werkt het?

Door middel van het signaleren en het melden van verdacht of strafbaar gedrag kunnen burgers de opsporingsdiensten helpen om de veiligheid in de wijk te waarborgen.

De SAAR-methode

- **Signaleer:** verdacht gedrag. Of ernstig overlastgevend gedrag.
- **Alarmeer:** politie. Bij verdacht gedrag 112; bij ernstige overlast eventueel ook.
- **App:** vermeld in de app-groep feitelijk: incident, adres (waar het plaatsvond) en signalement verdachten inclusief waar ze naartoe gaan/gingen.
- **Registreer:** als de chat afgelopen is, zet de coördinator de resultaten door naar de wijkagent.

Waar moet ik de signalementen melden?

- Strafbaar gedrag en spoedeisende hulp; Politie via 112
- Overlast en niet spoedeisende hulp; Politie via 0900 8844
- Openbare ruimte meldingen (bv. Defecte straatverlichting); Gemeente via 14020 of buiten beter app: www.buitenbeter.nl
- Nieuwe leden toevoegen; Groepscoördinator via de WhatsApp groep

Nice to know

De volgende meldingen kwamen het vaakst aan het licht in WhatsApp- en Facebookgroepen:

Effectieve communicatie

Wel:

- Meldingen verdachte situaties;
- Melden dat 112/0900-8844 is gebeld;
- Vervolgberichten over de verdachte situatie.

Niet:

- “Oh wat leuk dat jij hier ook op zit”
- “Van wie is die troep hier op de hoek?”
- Discussies/vragen
- Niet feitelijke meldingen: “Jongens staan raar te doen daar.”

Categorieën meldingen

